

## NEWSLETTER / 02-09

### Aktuelle BiPRO-Projekte

Bereits in 2008 starteten in den Sparten SHU, PKV und Kfz drei wesentliche BiPRO-Projekte. Es wurden jeweils die Prozesse Tarifierung, Angebot und Antrag betrachtet. Neben diesen drei Prozessen werden derzeit auch die Abbildungen von Risikoprüfungen diskutiert und das Thema Bestandsänderung für 2009 eruiert. Es ist das Ziel der BiPRO, bis zum 3. Quartal 2009, die vertriebsrelevanten Prozesse, inkl. VVG, InfoV und Risikoprüfung abgestimmt und konsolidiert den Mitgliedern zur Verfügung stellen zu können.

### **Kfz-1-Projekt / Kfz-2-Projekt**

Das **Kfz-1-Projekt ist in der Endphase**. Das letzte Meeting hierzu findet am 12. März 2009 statt. An diesem Tag sollen Implementierungsergebnisse besprochen werden. Die Norm 423 – Tarifierung, Angebot, Antrag Kfz liegt bereits im Status potentielle Norm vor und ist im letzten Jahr bereits an die Projektteilnehmer und an weitere interessierte Mitglieder zur Überprüfung der Praxistauglichkeit verteilt worden.

Im **letzten Meeting des Kfz-1-Projektes am 12. März 2009** wird zum **Projekt-Kick-Off des Kfz-2-Projektes** aufgerufen. Einige Versicherungen (u. a. Nürnberger und VHV) haben ihr Interesse an der Optimierung der Übertragung von Kfz-Bestandsdaten geäußert. In diesem Kfz-2-Projekt soll auch ein Vorschlag erarbeitet werden, welche Änderungen von Bestandsdaten spartenunabhängig durchgeführt werden können.

#### **13 Teilnehmer im Kfz-1-Projekt:**

VHV, Nürnberger, Continentale, Condor, Janitos, R+V, VDV, King Media, Prozess Control, Soffair, S&N, BiSS, Geneva-ID.

### **SHU 2.1.0-Projekt**

Es war der Wunsch einiger Mitglieder, die bestehende BiPRO-Norm 421 – Tarifierung, Angebot, Antrag in der privaten Sach, Unfall und Haftpflichtsparte unter Berücksichtigung der Bündelthematik (Abbildung von gekoppelten Versicherungsprodukten) in das **Release 2.1.0** zu heben und somit auch diese Norm in einen spartenübergreifenden konsolidierten Stand mit den übrigen Normen im Bereich TAA Leben, Kfz und PKV zu überführen.

Nach drei Projektmeetings wird die Norm am 2. April 2009 beim Treffen der BiPRO-Arbeitsgremien aller Voraussicht nach in den Status der potentiellen Norm gehoben und damit allen Mitgliedern zur Implementierung freigegeben. Das Projekt benötigte von der ersten Idee bis zur Fertigstellung der Norm nur knapp ein halbes Jahr. BiPRO hat damit gezeigt, dass Prozessoptimierung dynamisch erfolgen kann.

**11 Teilnehmer im SHU-Projekt:**

Axa, Nürnberger, Inter, RheinLand, AWD, VDV, Gothaer, Janitos, MLP, Adesso, Geneva-ID

## **PKV-Projekt / Risikoprüfung für alle**

Auch das PKV-Projekt ist erfolgreich beendet worden. Es wurden ebenfalls die Prozess-Schritte Tarifierung, Angebot, Antrag betrachtet und die entsprechende Norm 424 – TAA PKV fertig gestellt. In drei zusätzlichen Meetings möchten die Projektteilnehmer in 2009 die äußerst wichtigen Thematiken des **GKV-WSG** (z.B. Übertragung von Altersrückstellungen) und der **Risikoprüfung** erarbeiten. Der Vorschlag zur Risikoprüfung aus dem PKV-Projekt wurde auch im parallel laufenden Projekt TAA SHU 2.1.0 besprochen. Eine gemeinsam abgestimmte Lösung aus dem PKV- und dem SHU-Projekt wurde mit der Geschäftsstelle der BiPRO konsolidiert und soll nun als hochwertiger Lösungsansatz in das am 31. März 2009 startende Leben-2-Projekt (siehe Geplante BiPRO-Projekte) als Vorlage eingebracht werden.

**13 Teilnehmer im PKV-Projekt:**

AXA, Barmenia, Continentale, Central, Hallesche, Inter, Münchener Verein, Nürnberger, Gothaer, MLP, C1 FinCon, Morgen&Morgen, Sofffair, impuls

## **Geplante BiPRO-Projekte**

### **Leben 2 (geplanter Start März 2009)**

Die bestehende Norm 422 TAA Leben wird zusätzlich um die Abbildung der Risikoprüfung und die Übertragung von VVG-konformen Dokumenten erweitert. Vier Meetings sind hier angesetzt.

### **Rechtsschutz und Gewerbe (geplanter Start März 2009)**

Für beide Sparten sollen die Prozessmodelle und die Datenmodelle für die drei vertriebsrelevanten Prozesse Tarifierung, Angebot und Antrag erarbeitet werden. Es sollen zu beiden Projekten jeweilige Workshops initiiert werden, in dem die detaillierten Projektinhalte diskutiert und definiert werden.

### **Themengebiet Authentifizierung (geplanter Start März 2009)**

Die BiPRO bietet an, dass interessierte Authentifizierungsanbieter am Markt ihre unterschiedliche Authentifizierungslösungen und Verfahren über einheitliche BiPRO-Prozess-Schnittstellen in Form eines „Circle of Trust“ miteinander verbinden. Es soll u. a. damit eine einheitliche SingleSignOn-Lösung für den Makler ermöglicht werden, um auch die Authentifizierung bei der Kommunikation von „Maschine zu Maschine“ bei der Abwicklung von z. B. selbstständig ablaufenden Abwicklungsprozessen zu gewährleisten. Die BiPRO plant nicht, eigene Produkte oder Dienstleistungen in diesem Themenfeld anzubieten. Stattdessen ist die BiPRO-Idee ein kooperativer Ansatz zu bestehenden und geplanten Lösungen, wodurch ein hohes Maß an Flexibilität und Investitionssicherheit gegeben wird.

### **Unterschrift/eSignatur (geplanter Start März/April 2009)**

Ziel ist es, eine BiPRO-Norm zu schaffen, die die nötige Unterschrift des Kunden beim Antragsprozess integriert und deren elektronischen Transfer zum Versicherungsunternehmen berücksichtigt. Die Unterschrift kann hierbei über ein genormtes Abreißblatt oder wahlweise über eine elektronische Signatur (digitaler Stift bzw. digitales Pad) erfolgen.

## **Wo Sie BiPRO treffen:**

### **24./25. März 2009 – SAP Kongress für Versicherer in Bonn**

Referent: Frank Schrills (Präsident BiPRO e. V.)

Vortragstitel: BiPRO – aus der Assekuranz für die Assekuranz.

Normierung unternehmensübergreifender Geschäftsprozesse.

### **02./03. April 2009 – Insurance Today and Tomorrow in München**

Referent: Alexander Kern (Leiter der Geschäftsstelle BiPRO e. V. )

Vortragstitel: Optimierung der Versicherungsvertriebes – Standardisierung als Anforderung für die Prozessgestaltung.

**Sie haben Fragen zu BiPRO oder unseren News?**

Bitte wenden Sie sich an unsere Geschäftsstelle in Düsseldorf:

Telefon 0211-690750-51 oder mailto: [\*\*news@bipro.net\*\*](mailto:news@bipro.net)

Weitere Informationen rund um BiPRO finden Sie unter: [\*\*www.bipro.net\*\*](http://www.bipro.net)